

# Sote- ja MAAKUNTA UUDISTUS

A blue silhouette map of Finland is positioned in the upper right corner of the slide, partially overlapping the text.

Kymenlaakso  
kuntapäivä 16.5.2017

# SUOMEN MAAKUNTAVISIO 2023



# KYMENLAAKSON MAAKUNTAVISIO 2023

Kymenlaaksolaiset saavat nopeasti ja joustavasti tarvitsemansa palvelut, jotka tuotetaan ennakoivuus huomioiden.

Kymenlaaksolaisten hyvinvoinnin ja elinvoiman tukena on joustava palvelurakenne ja –verkko sekä osaava ja motivoitunut henkilöstö.



Kymenlaaksolaisille on saatavilla laiteriippumattomasti ja turvallisesti, kattavat ja kuhunkin tilanteeseen soveltuvat palvelut. Monet asiat hoituvat asioimatta ja automaattisesti. Työntekijällä on käytössä toimivat, aikaan ja paikkaan sitomattomat työvälineet.

Kymenlaaksolainen vaikuttaa palveluihinsa ja valitsee niistä tarvitsemansa. Toimintatavat edistävät asukkaiden ja asiakkaiden osallisuutta.



Kymenlaaksossa kohdataan, kokeillaan ennakkoluulottomasti ja johdetaan tiedolla. Palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita.



Palvelut sovitetaan asiakkaan tarpeen mukaisiksi

Kymenlaaksolaiset saavat nopeasti ja joustavasti tarvitsemansa palvelut, jotka tuotetaan ennakoivuus huomioiden.

### **Kymenlaakson mallin lähtökohdat:**

- keskitetysti johdettu ja koordinoitu palveluohjaus ja neuvonta
- helppo saavutettavuus, monikanavaisuus
- asiakasosallisuus
- asiakaskokemus ohjaa palvelun laatua
- toimivat yhteydet ja palvelurakenteen yhteensopivuus kuntien kanssa
- Hyte, palo ja pelastus, liikenne, ympäristö, kaavoitus, aluekehitys- ja kasvupalvelut yms.
- testatut yhteistyömallit
- ennakoivuus
- valmistetaan maakuntaa tulevaisuuteen

Monipuolinen palvelurakenne ja ammattitaitoinen henkilöstö asukkaan hyvinvoinnin tukena

Kymenlaaksolaisten hyvinvoinnin ja elinvoiman tukena on joustava palvelurakenne ja –verkko sekä osaava ja motivoitunut henkilöstö.

### **Kymenlaakson mallin lähtökohdat:**

- henkilöstöllä ymmärretään sekä maakunnan omaa (järjestäjä + tuottaja) henkilöstöä että kumppaneiden palveluntuottajahenkilöstöä
- henkilöstöstä huolehditaan!
- jatkuva henkilöstön kehittäminen ja koulutus
- koulutusoikeuksien / koulutustarjonnan turvaaminen
  - ✓ esim. erikoistuvat lääkärit
  - ✓ Amk-koulutettavien harjoittelu
- kehittyvät ja ajanmukaiset toimintatavat ja prosessit
- peruspalvelupainotteisuus, moniammatillisuus
- paikasta riippumattomat palvelut

Kymenlaaksolainen = asukas, yritys, kesäasukas, etabloituva, matkailija...

Palvelut tarjotaan  
fiksusti ja rahat  
riittää

Kymenlaaksossa kohdataan, kokeillaan  
ennakkoluulottomasti ja johdetaan  
tiedolla. Palvelut ovat vaikuttavia ja  
kustannustehokkaita.

### **Kymenlaakson mallin lähtökohdat:**

- asiakas kohdataan aidosti, asiakasta kuullaan (ei puhuta ohi)
- jatkuvan toiminnan kehittämisen kulttuurin kehittäminen
- innovatiiviset toimintatavat
- kompakti maakunta mahdollistaa ketterät kokeilut
- virtaviivaistaminen ja kilpailuttaminen
- rationaalinen tapa toimia = ketterä ja virtaviivaistettu

”Toimitaan strategisessa kumppanuuskokonaisuudessa.”  
(sitoutuminen yhteiseen kehittämiseen )

Rakennetaan yhteistä maakuntaa

- Etelä- ja Pohjois-Kymenlaakson henkistä ja fyysistä välimatkaa lievennetään kaikin mahdollisin keinoin

Asukkaat  
vaikuttavat ja  
valitsevat

Kymenlaaksolainen vaikuttaa palveluihinsa  
ja valitsee niistä tarvitsemansa.  
Toimintatavat edistävät asukkaiden ja  
asiakkaiden osallisuutta.

### Kymenlaakson mallin lähtökohdat:

- Kymenlaakson maakunta **järjestää** palvelut, jotka tuotetaan yhdessä kumppaneiden kanssa
- asiakkaan oltava osallisena
- asiakaskokemus ohjaa palvelun laatua
- toimintaa kehitetään palautteen perusteella
- asiakkaita ohjataan oikeisiin, monipuolisesti järjestettyihin palveluihin ( monikanavaisiin)

Tiedottaminen, maakunnallinen palvelutarjotin asukkaalle  
– ohjaa asiakasta oikeiden palvelujen piiriin

# TAVOITTEET 2019



## Tavoitteet Kymenlaakson maakunnalle:

1. Yhtenäinen maakunnallinen kokonaisuus – yhteinen strategia ja toteutus
2. Vahva kilpailukyky –elinvoimaisuutta ihmisten, yritystoiminnan ja työpaikkojen kautta
3. Aukkaiden osallistuminen
4. Terveyserojen kaventaminen ja hyvinvoinnin lisääminen
5. Peruspalvelupainotteinen palvelurakenne
6. Toimintamallien ja –tapojen uudistaminen (mm. digitaalisuus)
7. Toimivat, asiakaslähtöiset ja ajantasaiset, integroidut palvelut
8. Kustannusten kasvun leikkaaminen
9. Dialoginen innovatiivisuus
  - maakunnan organisaatiot saavat omaa toimintaansa ja johtamistaan kehittämällä henkilöstön aloitteellisuudesta, luovuudesta ja innovoinnista itselleen kestävää kilpailuetua



# Tavoitteet 2019

## Kymenlaakson maakuntapäätäjien tahtotilaa

(Huomioitu terveyden- ja sosiaalihuoltolakien muuttaminen)



- vahvan, maakunnan asukkaiden tarpeisiin vastaavan Kymenlaakson keskussairaalan turvaaminen nykyisellä paikallaan
  - Kymenlaakso tavoittelee päivystysasetusluonnokseen sellaista erikoissairaanhoidon keskittämistä koskettavaa muutosta, joka mahdollistaa sen, että ero Carean ja EKSOTE:n palvelutuotannon välillä ei ole käytännössä merkittävä, vaan niissä on samantasoiset palvelut
  - Kymenlaakson keskussairaalan kehittämistä kohti 12 laajan ympärivuorokautisen päivystyksen sairaalan tasoa jatketaan.
- Pohjois-Kymenlaaksoon tavoitellaan akuuttilääketieteen (siirtymäkausi 2017) ja perusterveydenhuollon päivystystä sekä kuntoutussairaala. Psykiatrisen sairaalan jatkuminen turvataan. Siirtymäaikana akuuttilääketieteen päivystykseen on käytössä riittävä yleislääketieteen resurssi, jota tuetaan tarvittavalla erikoisalakohtaisella tuella.
- Kuntoutusyksiköiden toiminta turvataan koko maakunnassa. Työnjako Hoikun kanssa tarkennetaan.
- palveluiden kehittäminen asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti
- maakunnan hallinnon järjestäminen siten, että hallinnon keskuspaikkana on Kouvola
- Kymenlaakson sote-alueen luonteva yhteistyön suunta palveluiden tuottamisessa on Helsinki/HUS
- toimivien yhteistyösuhteiden rakentaminen muiden maakuntien kanssa
  - ensisijaisesti Uusimaa ja Päijät-Häme
  - toissijaisesti Etelä-Karjala (ELY-keskus yhteistyö)

MAAKUNNAN PALVELUKOKONAISUUDET

JLe 3.5.17

KYMENLAAKSO

(alustava)

	<b>KAMA</b>	<b>MALO / EVYT</b>	<b>KALU / VEKA</b>	<b>LIPA</b>	<b>PETURVA</b>	<b>(SOTE)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvupalvelut               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Työllisyys</li> <li>- yrityspalvelut</li> </ul> </li> <li>Maahanmuutto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maatalous + elintarv. tuotanto</li> <li>- Lomitus</li> <li>- Ymp. terveydenhuolto</li> <li>- Elint.valvonta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maankäyttö ja kaavoitus</li> <li>- Luonnonsuojelu</li> <li>- Vesien ja merenh.</li> <li>- Vesi- ja kalatalous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikennepalvelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelastus</li> <li>- Turvallisuus</li> <li>- Varautuminen</li> </ul>	
STARA						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia</li> </ul>	Maakuntastrategia Maakuntasuunnitelma	Maakuntastrategia Maakuntasuunnitelma	Maakuntastrategia Maakuntasuunnitelma	Maakuntastrategia Maakuntasuunnitelma	Maakuntastrategia	Maakuntastrategia
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aluekehitys               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ml. kv- ja ennakointiasiat, edunvalvonta</li> </ul> </li> </ul>	Maakuntaohjelma Topsu ERM-varautumissuunnitelma	Maakuntaohjelma Topsu	Maakuntaohjelma Topsu (Liikennejärjestelmäsuunnitelma)	Maakuntaohjelma Topsu Liikennejärjestelmäsuunnitelma		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rahoitus               <ul style="list-style-type: none"> <li>- EU- ja kansallinen rahoitus, maksatus, hallinnointi</li> </ul> </li> </ul>	Rakennerahasto (Maaseuturahasto) Yritysrahoitus Muu kansallinen rahoitus Muu EU-rahoitus	Maatalouden tuet Maaseuturahasto (Yritysrahoitus) Muu kansallinen rahoitus Muu EU-rahoitus		TLS?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintä</li> </ul>						

# Perustelut Kymenlaakson hakeutumiselle valinnanvapausmallin pilottialueeksi

1)

- **Hallituksen osoittama rahoitus pilotointiin ja sen valmisteluun**
- ”Valtio osallistuu pilottien kustannuksiin 100 M€:n määrärahalla”
- Valtionavustus käytetään 5-8 pilottihakkeeseen → 10-20 M€/hanke
- Vrt. esivalmisteluun budjetoitu 0,8 ja VA-toimielimelle 9 M€ v.-17
  
- **Toimeenpanoa vauhdittava vahvennettu muutostuki pilottialueille**
- yhtiöittämisen valmistelu
- SOTE-tuotannon korvausmallit hinnoitteluineen ja laskentamalleineen
- mallisopimukset, sote-keskusten palveluvalikoima
- tietojärjestelmäratkaisut erityisesti asiakkuudenhallintaan ja toiminnanohjaukseen
- STM, VM, THL, Kela, tutkimuslaitokset

2)

- **Lisäaika toiminnan sopeuttamiseen**
- kokeilun osalta valinnanvapaus 1-6/18
- kokeilun ulkopuolelle jäävän valinnanvapauden toteutus vasta -22 loppuun mennessä
- kokeilun osalta sopeutus nykymalliin
  
- **Kymenlaakson suurten sote-investointien sopeutuminen valinnanvapauteen**
- Keskussairaalan laajennus heti käyntiin
- Keskussairaalan saneerauksen ja Ratamon suunnittelussa voidaan huomioida paremmin valinnanvapauden vaikutukset
  
- **Imagohyödyt**
- ”Riitapukarista mallioppilaaksi”

TEHÄÄ yhdessä  
Kymenlaakso!

Jussi Lehtinen

Muutosjohtaja

[Jussi.lehtinen@kymenlaakso.fi](mailto:Jussi.lehtinen@kymenlaakso.fi)

p. 0400 644 206